

## Kundendienst- Verrechnungssätze

gültig ab 01.01.2022

### Regelarbeitszeit Montag bis Freitag 07.00 -17.00 Uhr

Kundendiensttechniker pro Std. = 76,00 € / Std. az

### Zuschläge

Montag bis Freitag	17.00 bis 22.00 Uhr	+ 50 %	= 114,00 € / Std.	az+ü2
Montag bis Freitag,	22.00 bis 06.00 Uhr	+ 100 %	= 152,00 € / Std.	az+ü3
Samstag	07.00 bis 18.00 Uhr	+ 30 %	= 98,80 € / Std.	az+ü1
Sonntag + ges. Feiertage	07.00 bis 18.00 Uhr	+ 100 %	= 152,00 € / Std.	az+ü3

### Notdienst, täglich bis 20.00 Uhr erreichbar ( nur für Bestandskunden und Vertragspartner )

Notdienstpauschale	= 75,00 € / Einsatz	3N
Notdienststundensatz Montag bis Samstag bis 20.00 Uhr	= 114,00 € / Std.	3AZ
Notdienststundensatz Sonntag und an ges. Feiertagen 08.00 bis 20.00 Uhr	= 152,00 € / Std.	3AZÜ3

### Fahrtkostenpauschalen

Die Fahrtkostenpauschalen beinhalten sämtliche Kosten für die An – und Abfahrt. Wartezeiten wegen Zugangskontrollen, Wegezeiten zum Fahrzeug, sowie die Teilnahme an Unterweisungen sind kostenpflichtige Arbeitszeit. Parkkosten und andere Zusatzaufwendungen werden gesondert berechnet. Bei den Kilometerangaben handelt es sich um die einfache Fahrstrecke. Wir behalten uns eine individuelle Zuordnung der Zonen vor !

Zone 0 ( bis ca. 2,5 km ) = 35,00 €	Zone 5 ( bis ca. 30 km ) = 118,00 €
Zone 1 ( bis ca. 10 km ) = 55,00 €	Zone 6 ( bis ca. 40 km ) = 135,00 €
Zone 2 ( bis ca. 15 km ) = 71,00 €	Zone 7 ( bis ca. 50 km ) = 160,00 €
Zone 3 ( bis ca. 20 km ) = 82,00 €	Zone 8 ( bis ca. 60 km ) = 185,00 €
Zone 4 ( bis ca. 25 km ) = 93,00 €	Zone 9 ( bis ca. 70 km ) = 220,00 €

**Meßgerätepauschale** ( Berechnung je Kundendienstinsatz ) = 6,90 €/ Einsatz messpauschale  
VDE-Messgerät, Mikrowellensensor, Leckstromzange,  
Temperaturmessgerät, Gas-Lecksuchgerät , VDE-Prüftafel

**Schriftliche Kostenvoranschläge für einen Auftragswert unter 300€ netto , stellen wir pauschal mit 25€ in Rechnung.**

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alm 27.10.2021